



جمعية سهم للخدمات الإنسانية بنخال
ترخيص رقم 5439

سياسة الاستبدال والارجاع الخاصة بالتبرعات لجمعية سهم للخدمات الإنسانية بنخال ترخيص رقم 5439

✉ sahmnukhal@hotmail.com

🌐 www.sahmnukhal.org

الباحة - محافظة الفرى - بنخال

☎ 0504763381

جمعية سهم للخدمات الإنسانية



جمعية سهم للخدمات الإنسانية نخل
لرخص رقم 5439

سياسة الاستبدال والارجاع الخاصة بالتبرعات

جميع التبرعات يتم تقديمها طواعية. جميع التبرعات ستصل إلى مستحقيها وغير مسترجعة إلا إذا تحقق السبب التالي:

أولاً سياسة الاستبدال:

إن سياسة الاستبدال في الجمعية تقتضي التقدم بطلب مكتوب للجمعية يتم توضيح رغبة المتبرع في استبدال التبرع من مشروع لآخر بين مشاريع الجمعية وفرص التبرع المنشورة على منصة التبرع وذلك خلال 24 ساعة من عملة التبرع.

ثانياً سياسة الاسترجاع:

تخضع سياسة الاسترجاع للضوابط الشرعية المعمول بها في المملكة العربية السعودية والتي تقتضي ما يلي:

1. يمكن الاسترجاع للمبالغ التي تم تحويلها للجمعية عن طريق الخطأ.
2. يتاح استرجاع التبرعات خلال يومين عمل من عملة التبرع شريطة ألا يكون التبرع مرتبط بمشروع يتم تنفيذه في لحظة التبرع لاحتمالية صرف التبرع ضمن المشروع.
3. لا يمكن استرجاع التبرعات المرتبطة بالأوقاف أو الزكاة.
4. عند الرغبة في الاسترجاع يجب التقدم بطلب مكتوب لإدارة الجمعية موضحاً فيه مبررات الاسترجاع خلال مدة لا تزيد عن يومين عمل.
5. يتم الإرجاع بالطريقة المناسبة (على نفس وسيلة الدفع التي تمت منها عملية الدفع) وبحسب ما تراه الجمعية، وفي غضون فترة ثلاثين يوماً من تاريخ توفير البيانات التي تطلبها الجمعية، مخصوماً منه أي مصروفات أو رسوم اقتطعت من المبلغ في عملية التبرع، أو تكون لازمة لعملية الإرجاع.

ملاحظة:

للجمعية الحق الكامل في رفض إعادة الأموال للمتبرع إذا تبين وجود تحايل وسوء نية من المتبرع أو أن التبرع تم بالنيابة عن طرف آخر.

✉ sahmukhal@hotmail.com

🌐 www.sahmukhal.org

الباحة - محافظة الفرى - نخل

☎ 0504763381

جمعية سهم للخدمات الإنسانية



جمعية سهم للخدمات الإنسانية بخال
رخصت رقم: 5439

اعتماد أعضاء مجلس الإدارة

تم اعتماد السياسة في اجتماع مجلس الإدارة رقم (3) المنعقدة بتاريخ

1445/6/27 هـ الموافق 2024/1/10 م

التوقيع	الاسم
	صالح سعيد الغامدي
	محمد مسفر الغامدي
	مسفر جمعان الغامدي
	سعود عميش الغامدي
	محمد جمعان الغامدي

sahmnukhal@hotmail.com

www.sahmnukhal.org

الباحة - محافظة القرى - بخال

0504763381

جمعية سهم للخدمات الإنسانية